

Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο  
(GUnet)



**Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού  
(Public Key Infrastructure)  
των Ελληνικών Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Ιδρυμάτων**

Hellenic Academic and Research Institutions Certification  
Authority (HARICA)

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων για την Αρχή Πιστοποίησης των  
Ελληνικών Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Ιδρυμάτων

Έκδοση 1.1

## Table of Contents

1	ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ .....	1
2	ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ (ΤΥΠΟΣ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ) ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ;.....	1
3	ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΛΟΓΟ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ; ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ .....	2
4	ΠΩΣ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΣΥΛΛΟΓΗ; .....	3
5	ΠΩΣ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΟΥΝ;.....	3
6	ΠΟΙΟΣ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΜΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΘΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ;.....	3
7	ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;.....	3
8	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ.....	4
9	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	4
10	«ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ» ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΑ.....	5
11	ΑΣΦΑΛΕΙΑ .....	5
12	ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	5
13	ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	6
14	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	6
15	ΠΟΥ ΘΑ ΒΡΕΙΤΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ .....	6

## 1 Ποιο είμαστε

**Το Ακαδημαϊκό Διαδίκτυο (Greek Universities Network – “GUNET”)** (“Υπεύθυνος Επεξεργασίας”) είναι μία αστική εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με μέλη όλα τα Πανεπιστημιακά και Τεχνολογικά Ιδρύματα στην Ελλάδα και έχει έδρα στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο της Αθήνας – Κέντρο Λειτουργίας Δικτύου στην Πανεπιστημιούπολη, η οποία παρέχει και διοικεί την Υποδομή Δημοσίου Κλειδιού των Ελληνικών Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Ιδρυμάτων. Αυτή η υπηρεσία της GUnet είναι ευρέως γνωστή ως **Hellenic Academic and Research Institutions Certification Authority (HARICA)**.

Η δήλωση αυτή αφορά στην ενημέρωση για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων μέσω της HARICA, εξηγεί τους σκοπούς της επεξεργασίας, τον τρόπο συλλογής καθώς και τη διαχείριση και διασφάλιση της προστασίας όλων των Προσωπικών Δεδομένων που συλλέγονται. Επιπλέον εξηγεί πώς χρησιμοποιούνται οι πληροφορίες που συλλέγονται και ποια δικαιώματα μπορείτε να ασκήσετε σε σχέση με τα Προσωπικά σας Δεδομένα (δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, περιορισμού κλπ), σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Ευρωπαϊκού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων 2016/579 («ΓΚΠΔ»).

## 2 Ποια δεδομένα (τύπος και κατηγορίες) συλλέγονται;

Συλλέγουμε τα απαραίτητα δεδομένα προκειμένου να μπορούμε να παρέχουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες εμπιστοσύνης, όπως στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας («Προσωπικά στοιχεία») τα οποία παρέχονται από τα ίδια τα υποκείμενα της επεξεργασίας ή από έμπιστες εξωτερικές πηγές (π.χ. επίσημα κρατικά μητρώα, Πανεπιστημιακά μητρώα, κλπ).

Προσωπικά Δεδομένα τα οποία ενδέχεται να συμπεριληφθούν σε Ψηφιακά Πιστοποιητικά (ανάλογα με το είδος και τον τύπο που θα επιλέξετε) μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Όνομα
- Επώνυμο
- Κοινή ονομασία
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail)
- Πόλη
- Νομό/Περιφερειακή ενότητα
- Χώρα
- Ιδιότητα (επαγγελματικό τίτλο) (αν σχετίζεται)
- Ψευδώνυμο (αν σχετίζεται)
- Εταιρεία/Οργανισμός (αν σχετίζεται)
- Οργανωτική μονάδα (αν σχετίζεται)
- Ταχυδρομική Διεύθυνση (**Μόνο εφόσον ρητά ζητηθεί από το υποκείμενο που το αφορά**)
- Στοιχεία επίσημου Εθνικού αναγνωριστικού εγγράφου (Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης, Αριθμός Ταυτότητας, Αριθμός Φορολογικού Μητρώου, ή αριθμός Διαβατηρίου) ή άλλο δεδομένο προσωπικού χαρακτήρα (**Μόνο εφόσον ρητά ζητηθεί από το υποκείμενο που το αφορά**)

Προσωπικά Δεδομένα τα οποία δεν περιλαμβάνονται στα ψηφιακά πιστοποιητικά αλλά μπορεί να ζητηθούν κατά τη διαδικασία έκδοσης ψηφιακού πιστοποιητικού (π.χ. για ταυτοποίηση ενός φυσικού προσώπου). Αυτά μπορεί να είναι:

- Διεύθυνση κατοικίας
- Τηλέφωνο (οικίας/κινητό)
- Στοιχεία εγγράφων ταυτότητας (για τον έλεγχο ταυτοπροσωπίας)

Προσωπικά Δεδομένα είναι επίσης απαραίτητα προκειμένου να δημιουργηθεί λογαριασμός χρήστη στο σύστημα διαχείρισης πιστοποιητικών προκειμένου να μπορείτε να συνδεθείτε στο σύστημα, αλλά και για να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε περίπτωση ζητημάτων σε σχέση με τα ψηφιακά σας πιστοποιητικά (λήξη, ανάκληση, κ.α.). Αυτά μπορεί να είναι:

- Όνομα
- Επώνυμο
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (E-mail)
- Τηλέφωνο
- Όνομα χρήστη
- Κωδικός (επιλέγεται από τον χρήστη)

Ορισμένα ψηφιακά πιστοποιητικά, όπως για παράδειγμα πιστοποιητικά συσκευών ή πιστοποιητικά ηλεκτρονικών σφραγίδων, δεν περιέχουν Προσωπικά Δεδομένα ωστόσο μπορεί να ζητηθούν προσωπικά δεδομένα κατά τη διαδικασία αίτησης τέτοιων πιστοποιητικών όπως το όνομα, ιδιότητα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλέφωνο των φυσικών προσώπων που σχετίζονται με το αίτημα πιστοποιητικού και τη διαδικασία έγκρισης.

### **3 Για ποιο λόγο συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα; Νομική βάση και σκοποί της επεξεργασίας**

Ως Εγκεκριμένος Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, βασιζόμαστε σε ένα πλήθος πληροφοριών προκειμένου να λειτουργούμε. Σε κάποιες περιπτώσεις, η πληροφορία μπορεί να περιλαμβάνει δεδομένα που σχετίζονται ή μπορούν να συσχετιστούν και να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση φυσικού προσώπου, η οποία χαρακτηρίζεται ως Προσωπικό Δεδομένο.

Ο λόγος για τον οποίο συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα είναι για σκοπούς ταυτοποίησης και επαλήθευσης προκειμένου να παρέχουμε τα προϊόντα και υπηρεσίες, που περιλαμβάνουν ψηφιακά πιστοποιητικά και υπηρεσίες ψηφιακής υπογραφής.

Για να γνωρίζετε όλα τα προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να σας ζητηθούν ανάλογα με το είδος των προσφερόμενων υπηρεσιών εμπιστοσύνης, παρακαλούμε ανατρέξτε στην Πολιτική Πιστοποίησης/Δήλωση Διαδικασιών Πιστοποίησης (ΓΠ/ΔΔΠ) στη διεύθυνση <https://repo.harica.gr/documents/CPS>.

Η νομική βάση για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων σε σχέση με τους σκοπούς της συγκεκριμένης επεξεργασίας είναι η εκτέλεση σύμβασης ή προκειμένου να ληφθούν μέτρα για την σύναψη σύμβασης και για τη συμμόρφωση με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από την Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία -π.χ. Ευρωπαϊκός Κανονισμός αρ. 2014/910 (eIDAS), Ευρωπαϊκός Κανονισμός 2015/1502, κ.α.

## **4 Πώς γίνεται η συλλογή;**

Συλλέγουμε τα δεδομένα απευθείας από εσάς και έμμεσα από έμπιστες πηγές δεδομένων (μητρώα) ή οργανισμούς που έχουν συμβληθεί μαζί μας (για παράδειγμα την αίτηση πιστοποιητικών για τους υπαλλήλους/συνεργάτες/φιλοξενούμενους τους).

## **5 Πώς θα χρησιμοποιηθούν;**

Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα αποκλειστικά για την παροχή των υπηρεσιών και προϊόντων τα οποία περιγράφονται στη μεταξύ μας σύμβαση. Αυτό περιλαμβάνει:

- Επεξεργασία αιτήσεων για προϊόντα και υπηρεσίες της HARICA
- Παροχή τεχνικής υποστήριξης
- Έκδοση, ανάκληση και επεξεργασία ψηφιακών πιστοποιητικών σύμφωνα με την ΠΠ/ΔΔΠ
- Ταυτοποίηση και πιστοποίηση για την παροχή υπηρεσιών και προϊόντων σύμφωνα με την ΠΠ/ΔΔΠ
- Επικοινωνία μαζί σας, ως Συνδρομητή, για θέματα που σχετίζονται με προϊόντα και υπηρεσίες της HARICA
- Άσκηση έννομων δικαιωμάτων ή συμμόρφωση με νομικές ή κανονιστικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις.

## **6 Ποιος έχει πρόσβαση στα Προσωπικά μου Δεδομένα και σε ποιους θα κοινοποιούνται;**

Πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα έχει μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό με βάση την “ανάγκη να γνωρίζουν”, προκειμένου να σας παρέχουν τις συμφωνημένες υπηρεσίες. Το εν λόγω προσωπικό δεσμεύεται από το νόμο και ειδικές συμφωνίες εμπιστευτικότητας. Δεν μοιραζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με τρίτους, παρά μόνο για την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών. Οι πληροφορίες σας, συμπεριλαμβανομένων Προσωπικών Δεδομένων, δεν θα διατεθούν προς πώληση, ανταλλαγή, μεταφορά εκτός του οργανισμού ούτε θα δοθούν σε τρίτο για κανένα λόγο χωρίς τη δική σας συγκατάθεση και δεν θα χρησιμοποιηθούν για οποιοδήποτε άλλο σκοπό εκτός από όσους περιγράφονται παραπάνω.

Όλα τα Προσωπικά Δεδομένα που μας παρέχετε για την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών όπως συμπληρωμένες φόρμες αιτήσεων, υπογεγραμμένες συμβάσεις όρων χρήσης, στοιχεία επικοινωνίας συνδρομητών και δεδομένα επαλήθευσης που χρησιμοποιούνται για την έκδοση πιστοποιητικών, διατηρούνται από τη HARICA με ασφαλή αποθηκευτικά μέσα. Αυτό ισχύει τόσο για φυσικά αντίγραφα εγγράφων όσο και για ηλεκτρονικά δεδομένα.

## **7 Πώς προστατεύονται τα δεδομένα σας;**

Χρησιμοποιούμε συνδυασμό τεχνικών, διοικητικών, οργανωτικών και φυσικών μέτρων για την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων. Η πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα περιορίζεται μόνο στο απαραίτητο εξουσιοδοτημένο προσωπικό που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών. Τα μέτρα αυτά ελέγχονται στο πλαίσιο ετήσιων επιθεωρήσεων και πιστοποιήσεων για την παροχή των υπηρεσιών. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να δείτε τις διαθέσιμες Πιστοποιήσεις μας στη διεύθυνση <https://www.harica.gr/About/Compliance>.

## 8 Περίοδος διατήρησης

Σύμφωνα με τη ΠΠ/ΔΔΠ της HARICA, στην ενότητα 5.5.2 (διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://repo.harica.gr/documents/CPS>) αναφέρεται ότι απαιτείται η διατήρηση των δεδομένων καταγραφής (audit logs) για τουλάχιστον επτά (7) έτη από τη λήξη του ψηφιακού σας Πιστοποιητικού.

Θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για περίοδο επτά (7) ετών από τη λήξη του ψηφιακού σας Πιστοποιητικού, εκτός αν απαιτηθεί ή επιτραπεί μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με τον Κανονισμό eIDAS για τους Εγκεκριμένους Παρόχους Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για περίοδο επτά (7) έτη από την ημερομηνία λήξης του ψηφιακού σας Πιστοποιητικού.

## 9 Δικαιώματα των Υποκειμένων δεδομένων

Συμμορφωνόμαστε με όλους τους νόμους που σχετίζονται με την προστασία Προσωπικών Δεδομένων. Οι νόμοι αυτοί προβλέπουν μια σειρά δικαιωμάτων που σχετίζονται με τα Προσωπικά σας Δεδομένα.

Έχετε δικαίωμα να αιτηθείτε πρόσβαση και διόρθωση ή διαγραφή των Προσωπικών σας Δεδομένων, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης στην επεξεργασία καθώς και σε ορισμένες περιπτώσεις δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων.

Αν έχετε δώσει συναίνεση για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, έχετε δικαίωμα (υπό προϋποθέσεις) να ανακαλέσετε την συναίνεσή σας οποιαδήποτε στιγμή, ενέργεια που δεν αναιρεί τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιούνταν πριν γίνει ανάκληση της συγκατάθεσης.

Εφόσον πιστεύεται ότι δεν έχουμε συμμορφωθεί με τις νομικές μας υποχρεώσεις, έχετε δικαίωμα να καταθέσετε παράπονο στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες παρακαλούμε επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.dpa.gr>.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη διεύθυνση [personal-data-inquiries AT harica.gr](https://www.harica.gr/personal-data-inquiries) προκειμένου να καταθέσετε ένα αίτημα σύμφωνα με τα παραπάνω δικαιώματα. Προκειμένου να μας βοηθήσετε σε σχετικά αιτήματα παρακαλούμε να μας παρέχετε πληροφορίες για το προϊόν/υπηρεσία που σχετίζεται με το αίτημα καθώς και κάθε άλλη σχετική λεπτομέρεια (όπως αναγνωριστικό συνδρομητή κλπ). Παρακαλούμε σημειώστε ότι θα πρέπει να λάβουμε επιπλέον μέτρα επαλήθευσης της ταυτότητάς σας προτού δώσουμε οποιαδήποτε πληροφορία.

Τα αιτήματά σας τελούν υπό την αποδοχή και ικανοποίησή μας σε σχέση με την αυθεντικότητάς του [και σας παρέχουμε τις σχετικές πληροφορίες] μέσα σε 30 μέρες από την επαλήθευση του αιτήματος. Αν για κάποιο λόγο το αίτημα απορριφθεί, θα λάβετε σχετική και αναλυτική τεκμηρίωση.

## **10 «Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων» και κατάρτιση Προφίλ**

Μια «Αυτοματοποιημένη Απόφαση» ορίζεται ως απόφαση που λαμβάνεται με επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων αποκλειστικά με αυτόματα μέσα, όπου κανένας ανθρώπινος παράγοντας δεν εμπλέκεται στη διαδικασία λήψης της απόφασης. Δεν χρησιμοποιούμε Αυτοματοποιημένες Αποφάσεις στην επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων.

Ο ΓΚΠΔ ορίζει την «κατάρτιση προφίλ» ως οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν στην απόδοση στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, τη θέση ή τις μετακινήσεις ενός φυσικού προσώπου. Δεν διενεργούμε κατάρτιση προφίλ..

## **11 Ασφάλεια**

Εφαρμόζουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά, όπως μέτρα ασφάλειας (προληπτικά και διερευνητικά) και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε την προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων. Χρησιμοποιούμε πληθώρα μέτρων ασφάλειας όπως τεχνολογίες κρυπτογράφησης και διαδικασίες προστασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, χρήση και διαρροή. Το υποκείμενο ενημερώνεται με περισσότερες πληροφορίες για τα διοικητικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα στις ενότητες 5 και 6 της ΠΠ/ΔΔΠ “ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ, ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ” και “ΕΛΕΓΧΟΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ” που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://repo.harica.gr/documents/CPS>.

Όλα τα τεχνικά, οργανωτικά και μέτρα ασφάλειας ελέγχονται σε ετήσια βάση από Διεθνώς Διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης που παρέχει ανεξάρτητη και αντικειμενική εκτίμηση. Οι αναφορές των εκτιμήσεων συμμόρφωσης είναι δημόσια διαθέσιμες στη διεύθυνση <https://www.harica.gr/About/Compliance>.

## **12 Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία Προσωπικών Δεδομένων**

Συμμορφωνόμαστε πλήρως με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που εφαρμόζονται και περιγράφονται στην Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία σχετικά με την προστασία Προσωπικών Δεδομένων και λειτουργούμε σε συμμόρφωση με:

- Όλη τη σχετική Νομοθεσία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας, καθώς και κάθε άλλη ρυθμιστική απαίτηση η οποία μας αφορά

- Κάθε οδηγία ή κανονιστική απαίτηση/πρακτική που εκδίδεται από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων
- Τις προβλέψεις της ΠΠ/ΔΔΠ
- Τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό αρ. 910/2014 eIDAS, και τον 2015/1502 καθώς και κάθε άλλο σχετικό κανόνα ή κανονισμό.

### **13 Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων**

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων μπορεί να τροποποιηθεί ή να ενημερωθεί περιοδικά και χωρίς προηγούμενη δική σας ειδοποίηση, προκειμένου να εναρμονίζεται με αλλαγές στις πρακτικές μας διαχείρισης προσωπικών πληροφοριών. Θα πρέπει να ελέγχετε τον ιστοχώρο περιοδικά για να δείτε την τρέχουσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων που βρίσκεται σε ισχύ.

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων έχει ισχύ από τις **25 Μαΐου 2018**.

### **14 Επικοινωνία**

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση Προστασίας Δεδομένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε μέσω e-mail στη διεύθυνση [personal-data-inquiries AT harica.gr](mailto:personal-data-inquiries AT harica.gr).

### **15 Που θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες**

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στον ιστοχώρο (<https://www.harica.gr>), και πιο ειδικές πληροφορίες στη διεύθυνση <https://www.harica.gr/About/> όπου θα βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες για πολιτικές, πρακτικές και διαδικασίες μαζί με Πιστοποιήσεις και τα Προγράμματα Εμπιστοσύνης στα οποία συμμετέχουμε ως Πάροχος Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης.